



MUNICIPIUL SUCEAVA

B-dul 1 Mai nr. 5A, cod: 720224

www.primariasv.ro, primsv@primariasv.ro

Tel: 0230-212696, Fax: 0230-520593

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Serviciul Programe sociale, sănătate, educație și ajutoare sociale

RAPORT DE ACTIVITATE PRIVIND CANTINA DE AJUTOR SOCIAL

Serviciul social "CANTINA DE AJUTOR SOCIAL", cod serviciu social 8899 CPDH-I, înființat și administrat de furnizorul Primăria Municipiului Suceava - Direcția de Asistență Socială, deține licența de funcționare definitivă Seria LF nr. 0009477 și are sediul în municipiul Suceava, str. Petru Rareș nr. 46.

Scopul serviciului social:

Scopul serviciului social "CANTINA DE AJUTOR SOCIAL" este acela de furnizare de servicii sociale gratuit sau contra cost persoanelor aflate în situații economico-sociale deosebite, respectiv copii, tineri, pensionari, invalizi, bolnavi cronici și orice persoană care temporar nu realizează venituri, care constau în pregătirea și servirea a doua mese/zi, prânz și cină în limita alocației zilnice de hrană, de luni până vineri inclusiv pentru weekend. Servirea hranei, conform Legii nr.208/1997 se acordă pe bază de cerere și acte doveditoare privind componența familiei, veniturile membrilor familiei și alte acte necesare în funcție de specificul fiecărui caz iar în situația persoanelor aflate în imposibilitatea de a se deplasa la sediul cantinei se asigură transport gratuit la domiciliu.

Cadrul legal:

(1) Serviciul social "CANTINA DE AJUTOR SOCIAL" funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de Legea nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, Legii nr. 208/1997 privind cantinele de ajutor social precum și a altor acte normative secundare aplicabile domeniului.

(2) Standard minim de calitate aplicabil: Anexa nr. 9 din cadrul ORDINULUI nr. 29/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinelor sociale.

(3) Serviciul social "CANTINA DE AJUTOR SOCIAL" este înființat prin: Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale și H.C.L. nr. 243/2018 privind reorganizarea Direcției de Asistență Socială, precum și legile speciale de aplicare a normativelor cadru.

Activitatea la nivelul anului 2025

Periodic au fost organizate sesiuni de instruire pentru personalul cantinei cu privire la procedurile de lucru utilizate, prevederile regulamentului de organizare și funcționare, drepturile și obligațiile beneficiarilor cantinei, acestea fiind consemnate în registrul de evidență privind perfecționarea continuă a personalului.

În vederea asigurării bunei funcționări a activității cantinei, au fost întocmite referate de necesitate pentru achiziționarea de alimente și diverse produse pentru dotarea cantinei, cât și realizarea unor lucrări de reparații și igienizări.

Pentru fiecare beneficiar care a solicitat pentru prima dată masă la cantină s-a încheiat contract de furnizare servicii, iar beneficiarul/reprezentantul legal a primit toate informațiile referitoare la programul cantinei, modul de organizare și funcționare al acesteia, drepturile și obligațiile beneficiarilor.

În funcție de situația fiecărui beneficiar, dacă venitul familiei este peste nivelul venitului net lunar pentru o persoană singură, luat în calcul la stabilirea venitului minim de incluziune, se întocmește, referat pentru plata contribuției de 30 % din venitul net/persoană, care se transmite către serviciul contabilitate, în vederea încasării contribuției. În acest sens beneficiarul semnează un angajament de plată, potrivit căruia a luat la cunoștință faptul că trebuie să achite lunar serviciile cantinei de ajutor social.

Indicatori de performanță

Indicatori cantitativi:

Pe parcursul anului 2025 au fost înregistrate 66 cereri în vederea acordării serviciilor Cantinei de Ajutor Social, din care 40 persoane au solicitat masă la cantina de ajutor social, pentru o perioadă de 3 luni și 26 familii care au solicitat pentru prima dată masă la cantină. În vederea gestionării corecte a dosarelor s-au efectuat verificări la domiciliu pentru un număr de 105 familii.

Pentru un număr de 14 persoane cu afecțiuni medicale, precum și cu vârstă înaintată care sunt nedeplasabile li s-a distribuit hrana la domiciliu.

Beneficiarii serviciului cantinei de ajutor social pentru anul 2025 aparțin următoarelor categorii:

- 92 elevi;
- 43 preșcolari;
- 30 pensionari la limită de vârstă și invaliditate;
- 30 beneficiari de venit minim de incluziune cu componenta ajutor de incluziune și ajutor pentru familia cu copii.

Lunar s-au întocmit 28 referate pentru plata unei contribuții de 30% din venitul net al familiei. Pe parcursul anului 2025 s-au asigurat în medie 211 porții/lună la Cantina de Ajutor Social.

Indicatori calitativi:

- prevenirea riscului de marginalizare;
- îmbunătățirea calității serviciilor prin evaluarea continuă a personalului;
- asigurarea unor servicii sociale de calitate;
- monitorizarea și evaluarea continuă a activității;
- întărirea colaborării cu beneficiarii.